

קדר סוכנות לביטוח (1996) בע"מ Kaddar Insurance Agency (1996) Ltd.



כתב שרות -

מוקד חירום טלפוני של קדר סוכנות לביטוח

המשמעות למונחים בכתב שירות זה רשומה ליד כל מונח:

- "החברה" - חברת הביטוח המבטחת את כלי השיט בביטוח HULL & MACHINERY.
- "פוליסת הביטוח" - פוליסה בתוקף של חברת הביטוח.
- "מבוטח" - בעל פוליסת הביטוח או סקיפר כלי השיט.
- "חילוץ" - גרירה ימית של כלי שיט למעגן הקרוב או סיוע בהחזרתו הבטוחה של כלי שיט למעגן הקרוב במקרה של תקלה.
- "מחלץ" - חברה או קבלן עצמאי אשר ברשותו ציוד המאפשר את ביצוע החילוץ או העבודה הנדרשת במקרה חרום.
- "המוקד" - מוקד טלפוני ארצי המופעל על ידי חברה או קבלן עצמאי 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור.
- "קדר" - נציג סוכנות הביטוח המטפל בקריאת החילוץ כפי שהתקבלה מהמוקד.

1. מטרת המוקד הטלפוני של קדר סוכנות לביטוח בע"מ (להלן קדר) היא יצירת קשר ראשוני בין מבוטח הנזקק לחילוץ ימי או לסיוע בים לבין בעל המקצוע הרלוונטי לסוג התקלה.

2. נוהל פתיחת קריאה לחילוץ הינו: המבקש חילוץ פונה טלפונית למוקד החילוץ תוך העברת הפרטים הבאים על פי סדר זה: מיקום כלי השיט, מספר טלפון זמין בכלי השיט, מספר הרישוי של כלי השיט, סוג או דגם כלי השיט, מהות התקלה או הסיבה לחילוץ הנדרש והשרות אותו הוא מבקש. המוקדן יעביר את המידע לכונן של קדר על מנת ליצור קשר עם המבקש. עם קבלת המידע, יוצר הכונן קשר עם מחלץ, מקבל ממנו הערכת עלות ומעביר את המידע למבקש, בצרוף מספר הטלפון של המחלץ או בעל המקצוע. במידה והצעת המחיר תתקבל על ידי המבקש, ההתקשרות בינו ובין המחלץ תבוצע ישירות.

3. תשלום עבור השרות המקצועי או החילוץ

- 3.1 תשלום פרמיית הביטוח אינו כולל תשלום עבור חילוץ.
- 3.2 המבוטח / סקיפר כלי השיט מתקשר בהסכם ישירות עם המחלץ ומחויב בתשלום שכרו.
- 3.3 למבוטחים עם פוליסה מקיפה לכלי השיט:
במידה וסיבת החילוץ איננה תאונתית (לדוגמא: נגמר הדלק או תקלה במנוע) - לא יהיה החזר להוצאות החילוץ מחברת הביטוח.
- במידה וסיבת החילוץ תאונתית והאירוע מכוסה במסגרת פוליסת הביטוח (לדוגמא: עליה על שרטון), הוצאות החילוץ ייכללו בדו"ח השמאי שיועבר לחברת הביטוח.
- 3.4 לבעלי פוליסת צד ג' בלבד - אין בכל מקרה החזר הוצאות חילוץ.

לשירותם בכל ענפי הביטוח!



רח' יגאל אלון 159, תל-אביב, 67443 טל. 03-6950950, פקס. 03-6957282
159, Igal Alon St., Tel Aviv 67443 Israel Tel. 972-3-6950950, Fax. 972-3-6957282

קדר סוכנות לביטוח (1996) בע"מ
Kaddar Insurance Agency (1996) Ltd.



4. אחריות: המחלצים והמוקד הטלפוני הינם קבלנים עצמאים. קדר אינם אחראים לטיב או לרמת השרות המסופק למבקש. הקישור למחלץ הוא המלצה בלבד והמבקש אינו מחויב, מכל בחינה שהיא, בקבלת השרות המוצע.
5. קדר תעשה כמיטב יכולתה בנסיבות העניין להעביר למבקש שמות של בעלי מקצוע ומחלצים בעלי ניסיון, אולם אין קדר אחראית לזמינותם והתנהלותם.
6. טלפון מוקד החרום 03-6950350

אשרינג בכך ענסי הביטוח!

רח' יגאל אלון 159 ת"א בית פנינת אילון 44376 כניסה ג' קומה ב' טל' 03-6950950, פקסי 03-6957282
159, Igal Alon St., Tel-Aviv 67443 Israel (Suite 326) Tel: 972-3-6950950, Fax: 6957282